

# Tietosuojaseloste rekisteröidyille (asiakasrekisteri)

VERSIO  
2

PÄIVITETTY  
18.5.2018

## Tiivistelmä

EK-Tilit Oy on sitoutunut suojaamaan asiakkaidensa yksityisyyttä ja asiakkaalla on myös mahdollisuus tarkastaa rekisterissämme olevat tietonsa. Tietosuojaselosteella informoimme asiakkaitamme heidän henkilö-tietojensa käsittelystä. Kukin asiakas on tietosuoja-asetuksessa määritetty rekisteröity.

Tiedot keräämme joko suoraan asiakkaalta tai esim. kaupparekisteristä.

Kerättyjä tietoja käytämme:

- Sopimuksemme mukaisten palvelujen tuottamiseen
- Omaan myyntilaskutukseemme
- Markkinointiimme

## Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot

Käsiteltävien henkilötietojen rekisterinpitäjänä toimii:

### **EK-Tilit Oy**

y-tunnus: 0983703-4  
PL 29 (Keskustie 29)  
35301 Orivesi

Tietosuojasta ja henkilötietojen käsittelystä voi kysyä lisää:

[info@ektilit.fi](mailto:info@ektilit.fi)

## Rekisteröidyt

Kukin asiakas on tietosuoja-asetuksessa määritetty rekisteröity.

## Mihin henkilötietoja käytetään?

Henkilötietoja käytetään

- Asiakkuuden ylläpitämiseen ja asiakassuhteen hoitamiseen
- Palveluistamme kertomiseen
- EK-Tilit Oy:n toiminnan ja palveluiden kehittämiseen
- Asiakaskokemuksen parantamiseen
- Tilastollisiin tarkoituksiin
- Henkilökohtaisemmin kohdennettujen palvelujen ja markkinoinnin tuottamiseen
- Väärinkäytösten estämiseen
- Paremman asiakaspalvelun tarjoamiseen

Tietoja käsitellään asiakkaan ja EK-Tilit Oy:n väliseen toimeksiantosopimukseen perustuen. Tietoja ei käytetä automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.

## Mitä tietoja rekisteröidyistä kerätään?

- Rekisteröidyn itsensä antamat tai henkilökohtaisesti tunnistavat tiedot
  - Tunnistamistiedot, kuten nimi
    - henkilötunnus, passitiedot tai muu vastaava henkilötodistus (rahanpesulain vaatima tunnistaminen)
  - Yhteystiedot, kuten osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero

- Palvelujen käytöstä havainnoidut tiedot
  - Laskutus-, hinta- ja maksutiedot

## Henkilötietojen säännönmukaiset tietolähteet

Tietojen pääasiallinen lähde on käyttäjä itse, minkä lisäksi saatamme saada lisätietoja yhteistyökumppaneiltamme, esimerkiksi kaupparekisteristä.

## Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus:

- Saada pääsy itseään koskeviin henkilötietoihin, mukaan lukien oikeus saada jäljennös häntä koskevista henkilötiedoista
- Pyytää itseään koskevien henkilötietojen oikaisemista tai poistamista
- Tietäen edellytyksin pyytää käsittelyn rajoittamista tai vastustaa henkilötietojen käsittelyä

Rekisteröity voi tehdä tietojen käyttämistä koskevan pyynnön ottamalla yhteyttä meihin. Pynnön tulee olla riittävällä tavalla yksilöity, jotta rekisteröidyn henkilöllisyys voidaan todentaa. Jos jossakin tapauksessa emme pysty joltain osin toteuttamaan rekisteröidyn pyyntöä, kuten poistamaan kaikkia tietoja joiden säilyttämiseen meillä on lakisääteinen velvollisuus tai oikeus, ilmoitamme rekisteröidylle asiasta.

Jos rekisteröity huomaa, että käsittelyssä on puutteita tai se on lainvastaista, hänellä on oikeus tehdä asiasta valitus tietosuojaviranomaiselle (<http://www.tietosuoja.fi/fi/>).

Rekisteröity pyytää järjestelmiin tallennetut tiedot itselleen ottamalla yhteyttä meihin:

[info@ektilit.fi](mailto:info@ektilit.fi)

## Tietojen käyttöön vaikuttaminen

Rekisteröity asiakas voi itse päättää hänelle kohdistetusta markkinoinnista, lisäarvopalveluista ja ottaa tai olla ottamatta vastaan erilaisia markkinointiviestejä. Otathan tällöin yhteyttä meihin esim. [info@ektilit.fi](mailto:info@ektilit.fi).

Asiakas voi lopettaa asiakkuutensa irtisanomalla toimeksiantosopimuksen ko. sopimuksessa kerrotulla tavalla ja pyytää EK-Tilit Oy:tä poistamaan omat tietonsa tämän toimeksiannon päättymisen jälkeen.

*Huom! Joissain tapauksissa kaikkea tietoa ei voida poistaa ja lainsäädäntö voi vaatia säilyttämään osan asiakkaaseen liittyvästä tiedosta.*

## Tietojen luovuttaminen kolmansille henkilöille

Luovutamme henkilötietoja kolmansille henkilöille vain toimeksiantosopimuksessa määritetyillä tavoilla.

Tarvittaessa luovutamme tietoja myös viranomaisten pyynnöstä, informoimme tietopyynnöistä aina myös asiakasta, jos se on lain puitteissa sallittua.

Olemme varmistaneet, että kaikki palveluntarjoajamme noudattavat tietosuojalainsäädäntöä.

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

## Tietojen säilytys ja suojaus

Kaikki henkilötiedot on suojattu asiattomalta pääsylvä ja vahingossa tai laittomasti tapahtuvalta tietojen hävittämiseltä, muuttamiselta, luovuttamiselta, siirtämiseltä tai muulta laittomalta käsittelemiseltä.

EK-Tilit Oy säilyttää asiakastietoja Suomessa. Konesalit ja taloushallinnon järjestelmien tekninen sekä prosessien tietoturva ovat erittäin korkealla tasolla. Palvelimet on suojattu tietomurtoja ja palvelunestohyökkäyksiä vastaan.

Henkilötietojen käsittelyssä ja käsittelyn suunnittelussa noudatamme hyviä tietosuojakäytäntöjä mm. tiedon konsolidointi, minimointi, pseudonymisointi ja anonymisointi, jos se vain on mahdollista. Henkilötietojen käsittelyssä on huomioitu 25.5.2018 alkaen noudatettavan EU:n tietosuoja-asetuksen vaatimukset.

Kaikkea pääsyä henkilötietoon valvotaan hyvien käytäntöjen mukaisesti.

### Tietojen säilytysaika

Säilytämme henkilökohtaisia tietoja vain tarvittavan tai lakisääteisen ajan, jotta voimme täyttää tässä selosteessa kuvatut käyttötarkoitukset. Lisäksi joitain tietoja voidaan säilyttää kauemmin niiltä osin kuin se on tarpeen laissa asetettujen velvollisuuksien, kuten kirjanpitoa koskevien vastuiden, toteuttamiseksi ja niiden asianmukaisen toteuttamisen näyttämiseksi.

Asiakkaan pyynnöstä häntä koskeva henkilötieto voidaan poistaa tai anonymisoida EK-Tilit Oy:n järjestelmistä ja tietoa ei enää käytetä selosteessa lueteltuihin tarkoituksiin.

Osalle tietoa lainsäädäntö asettaa velvoitteita tiedon pidempiaikaiselle tallentamiselle, mm. seuraaviin tarkoituksiin:

- Kirjanpitolaki määrittelee tiedolle pidempiä säilytysaikoja riippumatta siitä sisältääkö aineisto henkilötietoja tai ei
- Järjestelmien lokitietoa kerätään ja säilytetään lain edellyttämällä tavalla
- Riittävien varmuuskopioiden ottaminen yhtiön tietokannoista ja järjestelmistä tietojen turvaamiseksi, virhetilanteiden korjaamiseksi ja tietoturvan sekä jatkuvuuden varmentamiseksi

### Henkilötietojen käsittelijät

Asiakastietoihin on pääsy vain EK-Tilit Oy:n omilla työntekijöillä ja henkilökuntamme on koulutettu käyttämään tietoja turvallisesti ja eettisesti.

Käytämme luotettuja sopimuskumppaneita, jolloin tietoa voidaan siirtää kolmannelle osapuolelle. Kaikkien kumppanien kanssa on sopimuksissa huomioitu EU:n tietosuoja-asetuksen ja muun lainsäädännön asettamat vaatimukset.

Tietojen käsittelystä vastuussa oleva yritys:

#### **EK-Tilit Oy**

y-tunnus: 0983703-4

PL 29 (Keskustie 29)

35301 Orivesi

### Tämän tietosuojaselosteen muuttaminen

Palveluiden kehityksen ja lainsäädännön muutosten johdosta pidätämme oikeuden muuttaa tietosuojaselostetta. Merkittävistä muutoksista tietosuojaselosteeseen ilmoitetaan rekisteröityneille asiakkaille ehtojen päivityksen yhteydessä.

### Yhteystiedot

Voitte ottaa yhteyttä meihin tietosuojaselosteeseen ja markkinointiin liittyvissä kysymyksissä:

[info@ektilit.fi](mailto:info@ektilit.fi)